

**ВСЕРОССИЙСКИЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС**

**8-12
АПРЕЛЯ**

SOCHI





Луддиты или новаторы. Выбор за вами

Михаил Посредников

**«Мы всегда переоцениваем
изменения, которые произойдут
в ближайшие два года
и недооцениваем изменения
следующих десяти лет»**

Билл Гейтс



Цифровизация очевидна



Многие процессы станут проще и быстрее

- Регистрация и запросы документов (Росреестр, справки и т. д.)
- Платежи (авансы онлайн, схемы переводов и т. д.)
- Оценка и проверка объектов
- Каналы общения с покупателем (чаты и др.)
- Бронирование и обмен документами
- Системы аналитики и колл-трекинг

Одна из главных задач порталов – помочь вам зарабатывать больше

Цифры Циан 2019

85

регионов
РФ

13_{млн}

уникальных
пользователей
в месяц

2,5_{млн}

объявлений

Бесплатный колл-трекинг

Бесплатный колл-трекинг для всех профессиональных пользователей ЦИАН со статистикой и записью разговоров:

В **82**

регионах уже доступен

Отчет по звонкам

01.02.2018 07.02.2018 - любой статус - Обновить PDF

- Успешный
- Занято
- Без ответа
- Неизвестно
- Сбросили
- Тех. ошибка
- Выключен

Дата	Звонок			Статус	Разговор
	Входящий	Подменный	Исходящий		
07.02.18 16:02:51	+7 (919) 806-26-58	+7 (846) 233-72-15	+7 (917) 018-65-66	Успешный	0:35
07.02.18 16:02:00	+7 (919) 806-26-27	+7 (846) 233-72-69	+7 (917) 018-65-93	Успешный	1:8
07.02.18 15:38:20	+7 (987) 445-66-98	+7 (846) 233-72-74	+7 (917) 018-65-25	Успешный	0:50
07.02.18 15:37:58	+7 (987) 445-66-05	+7 (846) 233-72-71	+7 (917) 018-65-32	Успешный	0:4
07.02.18 15:34:15	+7 (937) 175-75-42	+7 (846) 233-71-18	+7 (917) 112-18-47	Успешный	3:52

Отчет по звонкам

01.02.2018 07.02.2018 Сбросили Обновить PDF

Дата	Звонок			Статус	Разговор
	Входящий	Подменный	Исходящий		
02.02.18 22:05:43	+7 (987) 987-98-45	+7 (846) 233-71-15	+7 (917) 112-18-66	Сбросили	0:0
02.02.18 10:30:56	+7 (909) 370-77-27	+7 (846) 233-72-69	+7 (927) 018-40-93	Сбросили	0:0

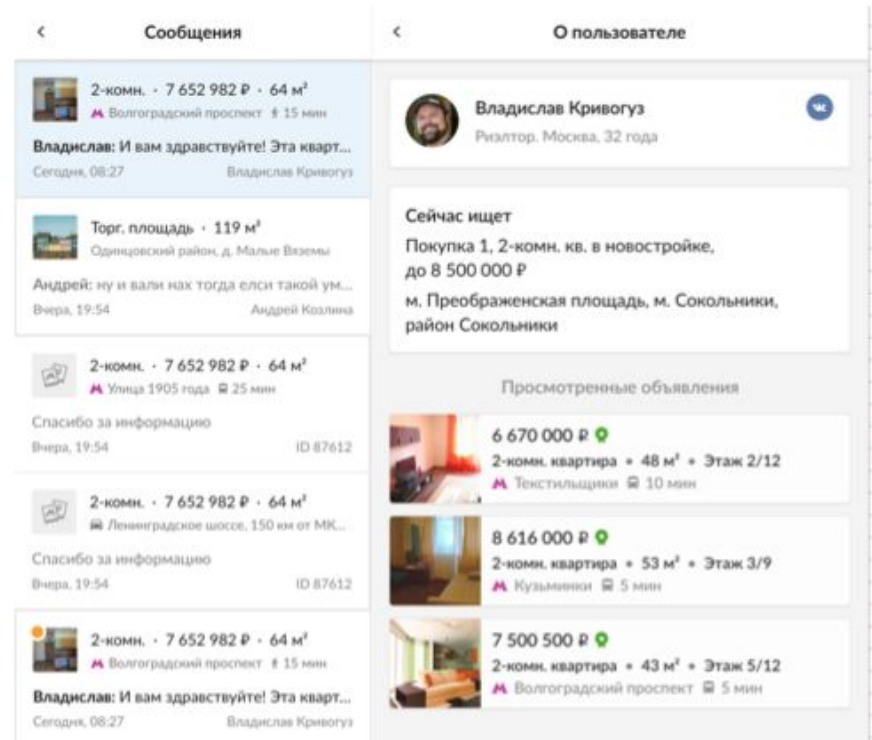
Выводить по: 20 строк 1-2 из 2

Информация о покупателе в чате

В чате отображается информация о входящем лиде

- Последние поиски
- Параметры фильтров
- Доступные данные из социальных сетей

Это поможет риэлтору лучше ориентироваться и вести обоснованный диалог с клиентом и увеличить ценность чатов как нового канала получения лидов



Сервис «Заявки»

ЦИАН ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Добавить объявление

Поиск объявлений

Избранное 12

Сохранённые поиски

id: 876234876

Сводка

Мои объявления

Поиск объявлений

Заявки 5 **NEW**

Пакеты размещений

Кошелёк

- Пополнение счёта
- Автоплатежи
- Операции

Уведомления 54

Дополнительные опции

- Убери конкурента

Сообщения¹

Отчёты

- Журнал объявлений
- Выгрузки¹
- Отчёт по звонкам¹
- Отчёт о размещении

Жалобы 12

Чёрный /белый списки¹

Скрытые объявления¹

Тарифный план¹

Сотрудники

[← Вернуться к списку заявок](#)

Продажа 2-комн. квартиры

Параметры
45—55 м²

Расположение
Екатеринбург, Железнодорожный район, мкр. Завокзальный

Комментарий
Квартира в отличном состоянии, окна выходят на солнечную сторону. В квартире установлены пластиковые окна, межкомнатные двери из массива.

Дата подачи заявки
23 дек, 11:45

Закреть заявку

Милана

Екатеринбург · Собственник

Показать телефон

Написать сообщение

Последний поиск пользователя
Покупка квартиры во вторичке

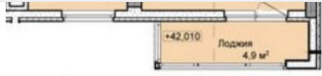
- 2-комн.
- до 50 м²

[Ещё](#)

Просмотренные объявления

- 2-комн., 42 м², 2 580 000 ₽**
Екатеринбург · Ленинский район
- 2-комн., 43 м², 2 640 000 ₽**
Екатеринбург · Чкаловский район
- 2-комн., 42 м², 2 450 000 ₽**
Екатеринбург · Орджоникидзевский район
- 2-комн., 52 м², 2 692 000 ₽**
Екатеринбург · Октябрьский район
- 2-комн., 42 м², 2 580 000 ₽**
Екатеринбург · Ленинский район

Аукцион



+7 915 951-83-...

В избранное

Пожаловаться

вчера
Премиум + 20 Р
Как опередить это объявление?



2-комн. кв., 71 м², 18/19 этаж

3 800 000 Р

ЖК «Подкова Сормовская»

53 901 Р/м²

Нижегородская область, Нижний Новгород, р-н Сормовский, мкр. Комсомольский, проспект Кораблестроителей, 1А

Квартиры от собственника! Проспект Кораблестроителей д. 1а, 2-комнатная квартира в современном 19-этажном доме в ЖК "Подкова Сормовская" в Сормовском районе города Нижнего Новгорода, общей площадью 70,5 кв.м, большая кухня 12 кв.м, лоджия 4,9 метра. Комфортный дом улучшенной планировки сданный в 2015 году. Хорошая транспортная развязка и хорошее



Подкова

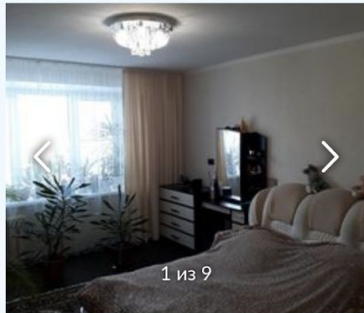
PRO

+7 915 951-83-...

В избранное

Пожаловаться

вчера
Премиум + 20 Р
Как опередить это объявление?



1-комн. кв., 36 м², 7/9 этаж

2 150 000 Р

59 392 Р/м²

Нижегородская область, Нижний Новгород, р-н Автозаводский, мкр. Северный, улица Пермякова, 28

Срочно продается однокомнатная квартира с хорошим ремонтом, сделанным для себя, встроенной кухней с бытовой техникой и зеркальным шкафом-купе в прихожей! Срочная чистая продажа. Документы готовы. Поможем в оформлении ипотечного кредита на выгодных для Вас условиях.



Реал-НН

PRO

+7 915 951-06-...

В избранное

Пожаловаться



вчера
Премиум + 10 Р
Как опередить это объявление?



1-комн. кв., 48 м², 9/12 этаж

3 150 000 Р

65 625 Р/м²

● Двигатель Революции · 7 минут пешком

Нижегородская область, Нижний Новгород, р-н Ленинский, мкр. Ипподромный, м. Двигатель Революции, проспект Ленина, 47




продаюбезкомиссииторг

квартира улучшенной планировки. всего три дома в городе. после евроремонта. все новое. все трубы пластиковые, заменены даже стояки отопления и установлены новые увеличенные батареи. новая проводка. заменены заливные полы. двойная дверь. новый

ID 19152844

Аукцион

Стратегия ✕

- Поднять объявления на 1-е место** 
Ко всем объявлениям применятся ставки, необходимые, чтобы опередить всех конкурентов в аукционе
- Поднять объявления на 1-ю страницу** 
- Сделать ставку на все объявления** 

Управлять ставками автоматически
Ставка будет меняться сама, чтобы удерживать лидирующую позицию

Бюджет на ставки

- Без ограничений
- Тратить не более ₹ в день
- Максимальная ставка

Применить

Время дороже рекламы

Главная задача всех Агентств
Недвижимости – быстрее закрыть
сделку = сэкономить время агента

Поэтому умные владельцы и топ-менеджеры
Агентств Недвижимости:

- инвестируют в рекламу
- используют правильные инструменты
- считают метрики

3 простые метрики по каждому каналу звонков (заявок):

- Количество звонков (заявок)
- Стоимость звонка (заявки)
- Конверсия из звонка (заявки)
в сделку

ИТОГИ

- Инвестируйте в рекламу
- Используйте «Заявки» и «Аукцион» от ЦИАН
- Считайте метрики

**Не меняться -
коммерческое
харакири**

